



Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

RoadLEAGUE s.r.o.

Tento dokument popisuje, jak na webu a při pořádání akcí RoadLEAGUE zpracováváme osobní údaje, na jakém právním základě a jaká máte práva.

Datum účinnosti: 13.01.2026

Verze: 1.0

Dokument je připraven jako webové PDF. Pole označená [DOPLŇTE] vyplňte podle skutečnosti.

Rychlý přehled

Správce

RoadLEAGUE s.r.o., IČO 117 87 619, sídlem Valy 159, 535 01 Přelouč

Kontakt

E-mail: info@roadleague.cz • Telefon: +420 721 517 955

Co typicky sbíráme

jméno, kontakt, údaje o účasti na akcích, fakturační údaje, komunikaci, technické údaje o návštěvě webu (cookies/IP)

Proč

registrace na akce, vedení účastníků, plnění smlouvy, účetnictví, zákaznická podpora, marketing (se souhlasem nebo oprávněným zájmem)

Komu předáváme

poskytovatel hostingu/webu, platební brána/banka, účetní, e-mailing/CRM, analytika (dle cookies), fotografové (pokud pořizují fotky na akcích)

Jak dlouho

dle účelu: smluvní a účetní doklady až 10 let; marketing do odvolání souhlasu / námitky

Vaše práva

přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost, námitka, odvolání souhlasu, stížnost u ÚOOÚ

Dozorový úřad

Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

Obsah dokumentu

1. Kdo je správcem a jak nás kontaktovat
2. Jaké údaje zpracováváme a odkud je máme
3. Účely zpracování
4. Právní základy
5. Příjemci a zpracovatelé
6. Předávání do třetích zemí
7. Doba uchování
8. Vaše práva
9. Cookies a online identifikátory
10. Zabezpečení
11. Změny dokumentu

1. Kdo je správcem a jak nás kontaktovat

Správcem osobních údajů je RoadLEAGUE s.r.o., IČO 117 87 619], se sídlem Valy 159, 535 01 Přelouč (dále jen „Správce“).

Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu info@roadleague.cz nebo telefonicky na +420 721 517 955.

Pokud jsme jmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), uvedeme jeho kontakt na webu v sekci Kontakty.

2. Jaké údaje zpracováváme a odkud je máme

Zpracováváme pouze údaje, které potřebujeme k zajištění našich služeb (okružové akce, šampionát, e-shop) nebo k provozu webu. Údaje získáváme přímo od vás (formuláře, objednávky, e-mail, telefon) a částečně automaticky při návštěvě webu.

Typické kategorie údajů:

- Identifikační (jméno, příjmení, případně přezdívka).
- Kontaktní (e-mail, telefon, město).
- Fakturační a platební (adresa, IČO/DIČ, informace o platbě, doklady).
- Údaje o účasti (termín akce, skupina/kategorie, startovní číslo, informace související s organizací).
- Komunikační (obsah zpráv, požadavky na podporu).
- Fotografie a video z akcí (při dokumentaci a propagaci).
- Technické údaje (IP adresa, cookies, identifikátory zařízení/prohlížeče, záznamy o návštěvě webu).

Neposkytujete-li některé údaje, může to omezit možnost registrace na akci nebo dokončení objednávky.

3. Účely zpracování

Údaje zpracováváme zejména pro následující účely:

- Registrace a účast na akcích – přihlášení, komunikace, seznamy účastníků, organizace skupin a průběhu dne.
- Plnění smlouvy a poskytování služeb – dodání zakoupených služeb/produktů, správa účtů, řešení reklamací.
- Účetnictví a daňové povinnosti – vystavení a archivace dokladů, evidence plateb.
- Zákaznická podpora – vyřízení dotazů a požadavků.
- Marketing a propagace – newsletter, informování o termínech, nabídky; fotky a videa z akcí (vždy přiměřeně a s respektem).
- Zabezpečení webu – prevence zneužití, detekce útoků, evidence logů.

4. Právní základy

Zpracování osobních údajů provádíme na základě těchto právních titulů podle čl. 6 GDPR:

- Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) – typicky registrace na akci, nákup v e-shopu.
- Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) – účetnictví, daňové doklady.
- Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) – základní marketing vůči stávajícím zákazníkům, ochrana webu a našich práv, interní statistiky návštěvnosti v přiměřeném rozsahu.
- Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) – newsletter pro nové kontakty, marketingové cookies, zveřejnění fotek/videí nad rámec oprávněného zájmu (kde je vyžadováno).

Souhlas můžete kdykoliv odvolat – odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.

5. Příjemci a zpracovatelé

Vaše údaje můžeme zpřístupnit pouze v nezbytném rozsahu ověřeným partnerům, kteří pro nás zajišťují určité služby (zpracovatelé) nebo jsou příjemci dle zákona.

Typické kategorie příjemců:

- Hosting a provoz webu (např. Webnode / poskytovatel hostingu).
- Platební služby (banka, platební brána).
- Účetní a daňoví poradci (zpracování dokladů).
- E-mailing / CRM (zasílání transakčních e-mailů a newsletteru).
- Analytika (měření návštěvnosti a výkonu kampaní – dle nastavení cookies).
- Fotografové / média (zpracování fotek z akcí, předání fotek účastníkům).
- Orgány veřejné moci (pokud nám to ukládá zákon).

Se zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud to právní předpisy vyžadují.

6. Předávání do třetích zemí

Některé nástroje (např. analytika nebo e-mailing) mohou zpracovávat údaje mimo EU/EHP. V takovém případě předávání probíhá pouze za podmínek GDPR, typicky na základě standardních smluvních doložek (SCC) nebo rozhodnutí o odpovídající ochraně.

7. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou pro daný účel. Poté je smažeme, anonymizujeme nebo bezpečně archivujeme, pokud to vyžaduje zákon.

Účel / typ údajů	Typická doba uchování
Registrace na akce, komunikace k akci	po dobu konání akce + až 24 měsíců (kvůli řešení reklamací a incidentů)
Smluvní dokumenty a související komunikace	až 10 let od ukončení smluvního vztahu (podle promlčecích lhůt)
Faktury, účetní a daňové doklady	10 let (dle účetních a daňových předpisů)
Newsletter / marketing na základě souhlasu	do odvolání souhlasu nebo nejdéle 5 let od poslední aktivity
Fotografie a video z akcí	po dobu propagace projektu; kdykoliv můžete vznést námitku / požádat o odstranění konkrétního záběru
Logy a bezpečnostní záznamy webu	typicky 6-12 měsíců

Uvedené lhůty jsou orientační a mohou se lišit podle konkrétní situace, povinností a oprávněných zájmů.

8. Vaše práva

Podle GDPR máte zejména tato práva:

- Právo na přístup – vědět, jaké údaje o vás máme.
- Právo na opravu – opravit nepřesné údaje.
- Právo na výmaz („právo být zapomenut“) – pokud nejsou dány důvody pro další zpracování.
- Právo na omezení zpracování – dočasně „pozastavit“ zpracování.
- Právo na přenositelnost – získat údaje ve strojově čitelném formátu (u zpracování na základě smlouvy/souhlasu).
- Právo vznést námitku – proti zpracování na základě oprávněného zájmu (včetně marketingu).
- Právo odvolat souhlas – pokud zpracováváme na základě souhlasu.
- Právo podat stížnost – u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce. Pište na [DOPLŇTE E-MAIL].

V některých případech můžeme potřebovat ověřit vaši totožnost, abychom zabránili zneužití práv.

9. Cookies a online identifikátory

Na webu používáme cookies a podobné technologie pro zajištění funkčnosti, měření návštěvnosti a marketing. Některé cookies jsou nezbytné, jiné používáme pouze se souhlasem.

Typy cookies:

- Nezbytné – pro základní funkce webu (nelze vypnout bez omezení funkčnosti).
- Preferenční – ukládají vaše volby (např. jazyk).
- Analytické – pomáhají nám chápat, jak web používáte (obvykle se souhlasem).
- Marketingové – pro personalizaci reklam a měření kampaní (se souhlasem).

Nastavení cookies můžete změnit v cookie liště na webu nebo v nastavení vašeho prohlížeče.

10. Zabezpečení

Uplatňujeme přiměřená technická a organizační opatření: šifrované spojení (HTTPS), řízení přístupů, pravidelné aktualizace, zálohování a minimalizaci přístupů k údajům.

11. Změny dokumentu

Tyto zásady můžeme aktualizovat, zejména pokud se změní naše procesy nebo právní předpisy. Aktuální znění je vždy dostupné na webu.

Právní rámec

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.